

Privacy en cookiebeleid

Faam Vitaal is ervan overtuigd dat de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van de mensen waarmee zij werkt en de bezoekers van haar website van essentieel belang is voor haar activiteiten. Persoonlijke gegevens van klanten en bezoekers worden dan ook met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd. Faam Vitaal houdt zich dan ook aan de eisen die de privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), stelt.

In het kader van haar dienstverlening verwerkt Faam Vitaal persoonsgegevens.

Faam Vitaal kan de volgende gegevens verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt, bijvoorbeeld doordat je gegevens in correspondentie of telefonisch contact verstrekt
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- Gegevens met betrekking tot jouw overeenkomst met Faam Vitaal
- Betalingsgegevens
- Opgegeven interesses

Faam Vitaal verwerkt je gegevens voor de volgende doelen

- Voor de voorbereiding, totstandkoming, uitvoering en beëindiging van overeenkomsten die je met Faam Vitaal sluit.
- Voor het doen van aanbiedingen voor en/of het uitwisselen van informatie over en ten behoeve van de dienstverlening en overige activiteiten van Faam Vitaal, bijvoorbeeld door middel van het verzenden van onze nieuwsbrief.
- Je te kunnen bellen of e-mailen, indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- Je te informeren over (wijzigingen van) onze diensten en producten.
- Je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken.
- Om goederen en diensten bij je af te leveren.
- Faam Vitaal analyseert je gedrag op haar website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren.
- Ter ontwikkeling en verbetering van onze dienstverlening.
- Faam Vitaal verwerkt ook persoonsgegevens, indien zij daar wettelijk toe verplicht is.

Grondslag verwerking persoonsgegevens

De verwerking van persoonsgegevens kan nodig zijn om een overeenkomst uit te voeren, waarbij je als betrokkene partij bent of in de fase daarvoor om tot een overeenkomst te komen. Verder verwerkt Faam Vitaal persoonsgegevens op grond van een wettelijke verplichting, zoals haar administratieplicht en houdt zij zich aan de wettelijke bewaartermijnen.

Ook kan het zijn dat Faam Vitaal een gerechtvaardigd belang heeft bij de verwerking van je persoonsgegevens. Faam Vitaal zal in elke situatie een deugdelijke belangenafweging maken tussen het waarborgen van jouw privacy enerzijds en het gerechtvaardigd belang van Faam Vitaal anderzijds. Alleen indien het gerechtvaardigd belang van Faam Vitaal zwaarder weegt, worden je persoonsgegevens op basis van genoemde grondslag verwerkt.

In alle andere gevallen vraagt Faam Vitaal expliciet toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens. Indien je toestemming hebt gegeven voor de verwerking van jouw persoonsgegevens staat het je altijd vrij deze toestemming weer in te trekken.

Jouw e-mailadres

Indien je jouw e-mailadres hebt opgegeven, bijvoorbeeld voor het ontvangen van een nieuwsbrief, kan deze gebruikt worden om je als klant te informeren over voor jou relevante en interessante gelijksoortige producten en diensten van Faam Vitaal. Het is ook mogelijk dat je ermee hebt ingestemd dat je e-mailadres wordt gebruikt voor het incidenteel ontvangen van voor jou relevante informatie omtrent producten, aanbiedingen en acties van en door Faam Vitaal.

Afmelden

Faam Vitaal houdt bij de dienstverlening en het informeren zoveel mogelijk rekening met jouw voorkeuren. Faam Vitaal geeft je in veel gevallen de mogelijkheid deze zelf aan te geven. Indien je geen prijs stelt op informatie over (nieuwe) producten en diensten (per post, e-mail etc.) kun je dit per e-mail melden bij info@faamvitaal.nl.

Website

Op de website van Faam Vitaal worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, zonder dat deze de bezoekers identificeren. Het doel hiervan is om de inrichting van de website te optimaliseren. Ook kunnen deze gegevens worden gebruikt om meer gerichte informatie op de site te zetten. Op deze wijze kan Faam Vitaal haar dienstverlening aan jou verder optimaliseren. Om dit te kunnen doen verwerkt Faam Vitaal ook het IP-adres van je computer. Dit IP-adres is een nummer dat automatisch aan je computer wordt toegekend wanneer je het internet bezoekt. IP-adressen kunnen worden gebruikt om te zien welk gebruik er van de website wordt gemaakt en voor het opstellen van analyses en rapportages. De IP-adressen worden in beginsel verder niet gekoppeld aan identificeerbare informatie, tenzij je hiervoor expliciet toestemming hebt gegeven.

Bewaartermijn

Faam Vitaal bewaart je persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor Faam Vitaal de gegevens verzamelt of verwerkt, tenzij het langer bewaren van jouw gegevens noodzakelijk is ter voldoening aan een wettelijke bewaarplicht van Faam Vitaal. Als er geen wettelijke bewaartermijn geldt, dan worden jouw persoonsgegevens bewaard zolang de overeenkomst voortduurt of zolang jouw toestemming geldt.

Geautomatiseerde besluitvorming

Faam Vitaal neemt op basis van geautomatiseerde verwerkingen geen besluiten over zaken die gevolgen kunnen hebben voor personen. Alle besluiten die genomen worden inzake opdrachten, overeenkomsten, medewerkers en ratings worden door menselijke handeling genomen en doorgevoerd.

Delen van persoonsgegevens met derden

Faam Vitaal deelt jouw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Faam Vitaal blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Daarnaast verstrekt Faam Vitaal jouw persoonsgegevens alleen aan andere derden met jouw nadrukkelijke toestemming.

Door Faam Vitaal ingeschakelde derde partijen, die als verwerkingsverantwoordelijke diensten aanbieden, zijn voor de (verdere) verwerking van jouw persoonsgegevens zelf verantwoordelijk voor de naleving van de privacywetgeving.

Referenties

Referenties van opdrachtgevers en de personen waarmee gewerkt is zullen worden gebruikt ten behoeve van promotionele doeleinden voor Faam Vitaal. De letterlijke referentieteksten kunnen met of zonder naam gebruikt worden. Alleen als de betreffende persoon hier uitdrukkelijk toestemming voor gegeven heeft zullen de teksten onderschreven worden met de al dan niet volledige voor- dan wel achternaam.

Rechten in het kader van de AVG

Bezwaar

Je kunt kosteloos bezwaar aantekenen tegen het gebruik van jouw persoonsgegevens voor direct marketing doeleinden, zonder dat je daarvoor een reden hoeft op te geven. Faam Vitaal zal in dat geval op het eerste verzoek het gebruik beëindigen.

In alle andere gevallen kun je in verband met bijzondere persoonlijke omstandigheden tegen de verwerking bezwaar aantekenen. Faam Vitaal zal binnen vier weken na ontvangst van het bezwaar beoordelen of het bezwaar terecht is. In dat geval zal Faam Vitaal de verwerking beëindigen.

Correctie, inzage, verwijdering, beperking en dataportabiliteit

Verder heb je het recht om jouw persoonsgegevens:

- te corrigeren;
- in te zien;
- te verwijderen, en;
- over te dragen. Dit betekent dat je bij ons schriftelijk een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens van jou waarover wij beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Ook kun je de verwerking van jouw persoonsgegevens beperken en heb je het recht om niet te worden onderworpen aan een geautomatiseerde besluitvorming.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering of overdracht van je persoonsgegevens, het intrekken van je toestemming of een bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@faamvitaal.nl. Op dit adres kun je ook terecht indien je eventuele vragen hebt over de manier waarop Faam Vitaal met je gegevens omgaat. Tevens kun je, wanneer je van mening bent dat Faam Vitaal niet voldoet aan de wettelijke bepalingen rondom de AVG, een klacht indienen via dit e-mailadres.

Faam Vitaal wil je er verder op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Faam Vitaal neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@faamvitaal.nl.

Wijzigingen

Faam Vitaal behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in haar privacybeleid. Check daarom regelmatig dit privacybeleid van Faam Vitaal op deze website. Dit privacybeleid is gepubliceerd op de website www.faamvitaal.nl en is voor het laatst bijgewerkt op 1 juli 2020.

COOKIES

Cookies zijn kleine stukjes informatie (bestandjes) die een website op je computer achterlaat. De website instrueert de webbrowser waarmee je websites bekijkt (bijvoorbeeld Internet Explorer of Mozilla Firefox) om deze cookies op je computer op te slaan. Er zijn twee soorten cookies. Sessiecookies worden weer van je computer verwijderd zodra je je webbrowser afsluit. Permanente cookies blijven op je computer staan, ook na afsluiting van je webbrowser. Faam Vitaal gebruikt cookies om het navigeren in de website te vergemakkelijken, om het gebruik van de website te kunnen analyseren en om daarmee de website te kunnen optimaliseren. Hierbij wordt gebruik gemaakt van sessiecookies. Faam Vitaal maakt gebruik van cookies om informatie te verzamelen over haar klanten, voor doeleinden van gerichte communicatie, waaronder het verstrekken van service informatie rond onze producten en gerichte marketingactiviteiten rond de producten van Faam Vitaal. Faam Vitaal maakt incidenteel gebruik van (Google) advertenties, deze maken tevens gebruik van cookies. Deze houden bij welke advertenties al aan je vertoond zijn. Deze cookies worden niet door Faam Vitaal zelf geplaatst, maar door het bedrijf dat de advertenties verzorgt.

Hoe kun je cookies weigeren?

Je bent altijd gerechtigd om cookies te weigeren. Je kunt daarvoor je webbrowser (bijvoorbeeld Internet Explorer of Mozilla Firefox) instellen om alle cookies of slechts bepaalde cookies te weigeren. Als je cookies weigert is het mogelijk dat bepaalde diensten niet voor je beschikbaar zijn. Naast het vooraf weigeren van (bepaalde) cookies, is het mogelijk alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser te verwijderen.

Op de site van Faam Vitaal kan het voorkomen dat je hyperlinks aantreft naar andere websites. Faam Vitaal kan geen verantwoordelijkheid dragen met betrekking tot de omgang door die partijen met je gegevens. Lees hiervoor het privacy statement, indien aanwezig, van de site die je bezoekt.

Belangrijk om te weten

Het gebruik van cookies is veilig. E-mail- en telemarketing acties zijn niet het gevolg van cookies. Cookies slaan namelijk je e-mailadres of telefoonnummer niet op, noch wordt er met behulp van cookies een tot een persoon herleidbaar profiel opgebouwd.

Contactgegevens

Faam Vitaal
Honigcomplex
Waalbandijk 16
6541 AJ Nijmegen
E: info@faamvitaal.nl
T: 06 – 52 84 94 54